

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: J. Kooper  
BIG-registraties: 99054099925  
Overige kwalificaties: GZ-psycholoog  
Basisopleiding: WO klinische psychologie  
AGB-code persoonlijk: 94003308

### Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Psyexperts  
E-mailadres: info@psyexperts.nl  
KvK nummer: 52014037  
Website: www.psyexperts.nl  
AGB-code praktijk: 94056216

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

ADD, ADHD, autisme met comorbiditeit, angsten, depressie, persoonlijkheidsproblematiek, rouw, verslaving, begeleiding bij kanker, HSP, faalangst, zwangerschapsproblematiek, OCD, eetproblematiek.

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG-registraties van regiebehandelaren):

#### Medewerker 1

Naam: J. Kooper  
BIG-registratienummer: 99054099925

#### Medewerker 2

Naam: M. Hendriks  
BIG-registratienummer: 79910956725

#### Medewerker 3

Naam: M. Creemers  
BIG-registratienummer: 19059818401

#### Medewerker 4

Naam: M. van Druten  
BIG-registratienummer: 19055110625

#### Medewerker 5

Naam: Z. van Cuyk  
BIG-registratienummer: 59915320225

## **Medewerker 6**

Naam: R. van Rens  
BIG-registratienummer: 89049281525

## **5. Professioneel netwerk**

### **5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten  
Anders: Dietisten, haptotherapeut, fysiotherapeuten, logopedist, acupuncturist, osteopaat, kinderpsycholoog, runningtherapeut, podotherapeut. Zie [www.lijfenpsyche.nl](http://www.lijfenpsyche.nl)

### **5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Huisartsen: Vis 19061814901; Van Heereveld 29051205401; Van der Veer 09066279201  
Psychologen: J. Ekkel Arnhem.  
Onze psychologen, onze psychotherapeut en psychiater zijn zelfstandigen. Zij hebben allemaal een eigen netwerk

### **5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Intervisie, consultatie, verwijzingen. Multi-disciplinaire aanpak van hulpvraag

### **5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Patiënten kunnen overdag en 's avonds bij de praktijk terecht. De nachten en weekenden de GGZcrisisdienst of de huisartsenpost.

### **5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: Nee, omdat: 90% van onze populatie is Basis GGZ. Risico is zeer minimaal.

## **6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

### **Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: [www.psyexperts.nl/tarieffenverzekering](http://www.psyexperts.nl/tarieffenverzekering)

## **7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.  
Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.  
Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.  
Ik hanteer geen voorwaarden en tarief voor no-show.

### **De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:**

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: [www.psexperts.nl/tarieffenverzekering](http://www.psexperts.nl/tarieffenverzekering)

## **8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):  
Intervisie  
Visitatie

Bij- en nascholing  
Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden  
De beroepscode van mijn beroepsvereniging  
Link naar website: [www.psyexperts.nl](http://www.psyexperts.nl)

## **9. Klachten- en geschillenregeling**

### **9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Karin Dietzenbacher-Delgijer van Psyexperts.

#### **Link naar website:**

[www.psyexperts.nl](http://www.psyexperts.nl)

### **9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Via het NIP

#### **Link naar website:**

<https://www.psynip.nl/actueel/nieuws/2016/praktische-informatie-klachtenfunctionaris-en-geschillencommissie-wkkgz>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

### **10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Een andere psycholoog binnen ons team. Wij hebben geen wachtlijsten.

### **10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: [www.psyexperts.nl/tariefenverzekering](http://www.psyexperts.nl/tariefenverzekering)

### **12. Aanmelding en intake**

#### **12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

De aanmelding komt per mail op het secretariaat of per telefoon bij de telefonistes van In2focus.

Voorlichting wordt gegeven, intake ingepland. Client krijgt per mail een bevestiging van de afspraak en het intakeformulier. Daarin staat ook alle info betreffende vergoedingen, afzeggingen etc.

De intake wordt gedaan door de behandelend psycholoog of therapeut. De client kan contact met de praktijk leggen van maandag t/m vrijdag van 8.30-17.00 uur.

De behandelend psycholoog of therapeut heeft met de client ook contact per mail of telefoon indien noodzakelijk.

#### **12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

### **13. Diagnostiek**

#### **13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: Janet Kooper, als het mijn client betreft

#### **Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9406	gz-psycholoog

#### **Gespecialiseerde ggz:**

Geen

#### **13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

Indien nodig kan er intercollegiaal overleg plaatsvinden. Het team bestaat uit: L. Vreugdenhil, M. Hendriks, M. van Druten, R. van Rens, Z. van Cuyk, J. Kooper, L. Cuppen, E. Kokke en M. Creemers. Indien nodig vindt ook overleg plaats met de huisarts of verwijzer van de client.

### **14. Behandeling**

#### **14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: Janet Kooper, als het mijn client betreft.

#### **Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9406	gz-psycholoog

#### **Gespecialiseerde ggz:**

Geen

#### **14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: Regiebehandelaar

#### **Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9406	gz-psycholoog

#### **Gespecialiseerde ggz:**

Geen

#### **14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

#### **14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan of een samenvatting hiervan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

#### **14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

De client ondertekent een toestemmingsverklaring voor communicatie met andere instanties en/of verwijzer.

#### **14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Tussen- en eindevaluatie behandelplan. ROM. Vragenlijsten indien nodig. Aan- en afmeldbrief naar verwijzer.

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG): vr 30-9-2016, 15:56 U Uw contracten met SVR zijn op 19-09-2016 definitief geworden. Daarom ontvangt u nu van ons de licentiesleutel, die u aan uw EPD- en ROM-leverancier kunt verstrekken om gegevens aan te leveren. Uw licentiesleutel is: NGPZZ-OEMSA-8HWJA-MIJOY-YSXDU-NDWIT Op basis van deze licentiesleutel en uw agb-code '94007056' controleren wij of uw leverancier de gegevens mag aanleveren. Meer informatie hierover kunt u vinden op: <https://www.vrijgevestigde.nl> Met vriendelijke groet, Servicedesk SVR

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Halverwege de therapie en de laatste sessie.

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

Tijdens de evaluatie momenten. Mondeling

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: J. Kooper

Plaats: Arnhem

Datum: 14-06-2017

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening,**

**handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar  
waarheid heb ingevuld:**

Ja